



Langue ▾ [Accéder à mon compte](#)

Rechercher par mot-clé

Rechercher par lieu

Rechercher par code postal

Afficher plus d'options

Rechercher les offres

Sélectionnez la fréquence (en jours) de réception d'une alerte :

[✉ Créer une alerte](#)

[Postuler »](#)

Alternance - Chef de Projet/ SI & Business Dev F/H

Date: 19 mars 2026

Lieu: Courbevoie, FR, 92400

Filiale: Keolis SA

Type de contrat: Alternance



Chef de Projet/SI & Business Dev F/H
Alternance

Keolis, leader mondial de la mobilité partagée, facilite le quotidien de millions de voyageurs. Nous proposons des solutions de transport en commun sûres, performantes et durables qui renforcent l'attractivité des territoires.

En 2024, le Groupe a réalisé un chiffre d'affaires de 7,7 milliards d'euros. Présent dans 13 pays, nous sommes convaincus que nos 70 000 collaborateurs sont la clé de notre succès.

Au sein de la DSI Groupe, rattaché(e) à la Direction Produit, vous accompagnez les équipes métiers et SI dans la conception, le déploiement et l'évolution de solutions digitales liées au développement commercial et au knowledge management.

Cette alternance vous permet de participer à des projets concrets, en environnement international et collaboratif, avec une montée en compétences progressive en gestion de projet SI et sur la stack Microsoft, appliquée à la collaboration, à la productivité et aux applications métiers.

Vous travaillez en appui du chef de projet, au contact des métiers (commercial, communication, knowledge management, appels d'offres, fonctions support) et des utilisateurs finaux.

Vos missions :

COMPRENDRE

Vous accompagnez le chef de projet sur des solutions digitales intégrant des usages IA et contribuez à la compréhension des enjeux métiers et des besoins utilisateurs :

- Analyser les besoins des métiers (commercial, communication, knowledge management, appels d'offres, fonctions support)
- Comprendre les enjeux de développement commercial, de capitalisation des connaissances et de diffusion de l'information
- Étudier les processus existants et identifier des opportunités d'amélioration via des solutions digitales (intranet, CRM, plateformes collaboratives, IA)
- Découvrir et s'appropriier les outils en place : SharePoint, Microsoft Dynamics 365 Sales et Customer Insights, solutions IA et Copilot
- Aider à la formalisation des besoins fonctionnels (expressions de besoins, user stories, parcours utilisateurs)

PRODUIRE

Vous intervenez en appui du chef de projet dans la conception fonctionnelle, le déploiement et l'accompagnement de solutions digitales :

- Contribuer au cadrage et à la formalisation des besoins métiers
- Appuyer le chef de projet dans le suivi des plannings et la coordination des acteurs impliqués (métiers, DSI, équipes Groupe)
- Contribuer à l'intégration des outils de collaboration, de productivité et des applications métiers au sein de la stack Microsoft, en veillant à leur cohérence d'ensemble
- Participer à l'administration et au paramétrage des outils digitaux, notamment SharePoint (conception de pages, structuration des contenus, bibliothèques documentaires, rôles et permissions), Dynamics 365 Sales et Customer Insights (champs, vues, parcours clients, campagnes), et Copilot et usages IA (recherche d'information, génération de contenus et automatisation de processus)
- Contribuer au pilotage des phases de tests et de recettes fonctionnelles avec les équipes métiers (cahier de recette, suivi des correctifs, validation des fonctionnalités)
- Participer à la préparation des mises en production et à l'accompagnement au déploiement des solutions

- Se coordonner avec les équipes DSI (sécurité, technique, architecture)
- Veiller, sous la supervision du chef de projet, au respect des règles de conformité (RGPD, IA Act) et de cybersécurité dans la conception et l'utilisation des outils

ACCOMPAGNER

Vous accompagnez les utilisateurs et les équipes pour faciliter l'adoption des solutions :

- Accompagner les utilisateurs dans la prise en main des solutions (support de proximité, formation, bonnes pratiques)
- Aider à la conduite du changement : guides, FAQ, supports pédagogiques et de formation
- Participer au RUN et au support des outils en production (administration courante, gestion des accès, suivi des incidents, communication utilisateurs) et contribuer à l'identification de pistes d'amélioration
- Mettre à jour la documentation projet, capitaliser les bonnes pratiques et suivre les usages des solutions (indicateurs simples, retours utilisateurs)
- Contribuer à l'animation des communautés produits et aux actions de communication (clubs utilisateurs, événements)

Ce que vous allez apprendre :

- Les bases de la gestion de projet SI
- Les usages de la stack Microsoft appliqués à la collaboration, à la productivité et aux applications métiers
- Le travail en environnement international et multi-filiales
- La conduite du changement et l'accompagnement des utilisateurs
- Les premiers usages professionnels de l'IA dans des projets concrets

Vous serez accompagné(e) par le chef de projet et l'équipe tout au long de votre alternance, avec une montée en compétences progressive.

Profil recherché :

- Étudiant(e) Bac+4/5 (école d'ingénieur, école digitale ou université)
- Intérêt pour le développement commercial, le digital et le knowledge management
- Bon relationnel, esprit d'analyse, rigueur et envie d'apprendre
- Une première connaissance des outils Microsoft 365 (SharePoint, Teams, Viva Engage, Bookings, Dynamics 365 Sales et Customer Insights, Copilot) est un plus
- Anglais courant requis
- Déplacements ponctuels possibles

Information complémentaire :

Si votre poste est en lien direct avec la sécurité des personnes et des biens vous serez susceptible de faire l'objet d'une enquête administrative.

Décret n°2017-757 du 3 mai 2017 et n°2022-770 du 2 mai 2022.

Chez Keolis, nous avançons ensemble pour faire avancer le monde. Rejoignez Keolis!

#C'estNotreFaçonAvancer

Segment de l'offre d'emploi: Food Service, Sharepoint, Developer, CRM, Animation, Hospitality, Technology, Creative

[Postuler »](#)

Rechercher des offres d'emploi similaires:

[Systèmes d'information FR](#), [Information Systems EN](#)

GROUPE KEOLIS

[Nous connaître](#)

[Nous rejoindre](#)

[Nos engagements](#)

[Notre marque employeur](#)

[Votre carrière](#)

Offres

[CDI](#)

[CDD](#)

[Stage](#)

[Alternance](#)

Légal

[Politique de confidentialité](#)

[Gestion des cookies](#)

[Mentions légales](#)

© 2025 Groupe KEOLIS - Tous droits réservés