



ALTERNANT TECHNICIEN SUPPORT : CANAL MUSIC H/F/NB

Type de contrat : Apprentissage

Durée : 12 ou 24 mois à partir de septembre 2026

Localisation : Paris 16

Au sein de notre Service de Maintenance Informatique, nous recherchons notre futur(e) **Alternant(e) Technicien Support : Canalmusic**, pour accompagner l'équipe, composée de 2 personnes, dans ses missions au quotidien et participer aux projets liés au dialogue social de l'entreprise.

Tes missions

Au cours de ton alternance, tu participeras notamment aux missions suivantes :

- Installer et configurer les logiciels de diffusion à distance
- Préparer et configurer les lecteurs de diffusion
- Maintenir le parc de lecteurs des sites clients
- Traiter les demandes d'assistance de 1e niveau
- Répondre aux appels Hotline
- Participer à la rédaction de communications internes

Cette liste n'est pas exhaustive et pourra évoluer en fonction de ton profil, de tes appétences et des projets de l'équipe.

Et si c'était toi ?

Tu prépares une formation Bac +2 en Systèmes et Réseaux Informatiques.

Tu es reconnu(e) pour :

- Ton sens du travail en équipe
- Ton autonomie et ta rigueur
- Tes qualités rédactionnelles et relationnelles

Dynamique et réactif(ve), tu sais gérer plusieurs sujets simultanément.

Compétences techniques :

- Maîtriser l'OS Windows
- Connaître l'environnement Linux
- Connaître le logiciel d'accès à distance Teamviewer
- Maîtriser l'outil de restauration d'image disque Clonezilla
- Savoir effectuer un diagnostic

Les avantages qui vont te faire sourire !

- Un abonnement sport ou bien-être à tarif préférentiel, car c'est important de prendre soin de soi !
- Des menus équilibrés à moins de 5 € au restaurant d'entreprise
- Prise en charge des transports à 60 %
- Forfait mobilité durable pouvant aller jusqu'à 400 €
- Prime de participation
- Des tarifs préférentiels sur des événements culturels toute l'année grâce au CSE (selon conditions)