



Fondés par Coluche en 1985, les Restos du Cœur est une association loi de 1901, reconnue d'utilité publique, sous le nom officiel de « les Restaurants du Cœur – les Relais du Cœur ». Ils ont pour but « d'aider et d'apporter une assistance bénévole aux personnes démunies, notamment dans le domaine alimentaire par l'accès à des repas gratuits, et par la participation à leur insertion sociale et économique, ainsi qu'à toute action contre la pauvreté sous toutes ses formes ». L'Association Nationale soutient et accompagne les 111 associations départementales (AD) ainsi que plus de 78 000 bénévoles répartis sur tout le territoire qui contribuent à l'action associative des Restos du Cœur.

Le **pôle Alimentaire** est en charge de l'achat et de l'approvisionnement des denrées alimentaires distribuées dans les 2300 centres Restos, garantit la qualité des produits distribués, favorise le développement des dons agricoles et agro-alimentaires, assure l'accompagnement des équipes des Appro/entrepôts ainsi que celle des gestionnaires de stock centres.

Au sein du Pôle Alimentaire, le **service de support logistique aux associations départementales (AD)** Fournit une assistance opérationnelle aux équipes d'appro des 98 entrepôts départementaux ainsi qu'aux gestionnaires de stocks des centres des Associations Départementales pour l'organisation et la mise en œuvre de leur chaîne logistique. Il organise des formations métier et des sessions sur les outils de gestion, mène le projet sur l'optimisation logistique en collaboration avec les Délégations Régionales, organise des missions d'appui sur le terrain.

Le Pôle alimentaire accompagne la gouvernance nationale dans le projet de transformation de la Chaîne d'approvisionnement de l'aide alimentaire :

- *Transformation du métier « appros » pour mieux adapter l'aide alimentaire aux attentes et aux besoins des personnes accueillies dans les 2 350 centres de distribution.*
- *Transformation informatique: changement du système d'information des approvisionnements nationaux et départementaux (Mise en œuvre de l'ERP DIVALTO)*

Le déploiement de l'ERP pour les appros est un projet qui a un impact fort sur l'organisation des entrepôts départementaux et qui nécessite un plan continu de formation, d'évolution et de support adapté.

Chargé.e de Support Opérationnel – Logistique/Supply chain

Mission :

Dans la continuité du déploiement du nouvel outil, l'alternant(e) intervient en appui du service support afin d'assurer la qualité de service et la fluidité des opérations auprès des entrepôts départementaux.

Activités

- *Assurer le support de niveau 1 (N1) des applications*
- *Gérer et suivre le portefeuille de commandes*
- *Traiter les litiges et les ruptures en lien avec les équipes concernées*
- *Produire et suivre les indicateurs clés de performance (KPI) de l'activité*
- *Analyser les données d'activité afin d'identifier des axes d'amélioration*



Environnement / Relations

Rattachée au responsable de service. Il/Elle travaille en étroite collaboration les services du Pole Alimentaire, les responsable Appro/entrepôt et les entrepôts nationaux.

Profil recherché/compétences requises ou exigences particulières

- Etudiant niveau bac +4/5 en logistique, supply chain ou équivalent.
- Aisance avec les **outils informatiques et bureautiques (Excel, Pack Office)**.
- Aptitude à travailler en équipe et à rendre compte de son activité

Type de contrat : contrat d'apprentissage

Durée du contrat : 1 an

Lieu : Paris 9ème, déménagement prévu à Cachan en juin 2027

Gratification : légale, sur 13 mois

Pour postuler : <https://careers.flatchr.io/fr/company/restosducoeur/?partner=75/source=5747>