

## Offre d'emploi en alternance

(dans le cadre de la préparation d'un BTS à Isifa Plus Values)

### Chargé de relations clients (H/F) en alternance



BTS  
NRC



2 ans



Le Pecq (78230)



Solutions  
numériques

---

Tu es lycéen / étudiant de niveau Bac et souhaites t'orienter vers une formation et un métier dans la vente ?

**Isifa Plus Values** est une école située à Levallois-Perret, proche de la Porte de Champerret. Afin de t'accompagner, plus de 2000 entreprises partenaires nous font confiance sur la région parisienne.

Dans le cadre d'un **BTS Négociation de digitalisation de la relation client** au sein de notre école, nous recherchons actuellement un chargé de relations clients (h/f) en alternance pour une entreprise partenaire, spécialisée dans la commercialisation de solutions numériques.

#### Tes Missions :

Au sein de notre entreprise partenaire, tes principales missions seront les suivantes :

- Accueil téléphonique pour le recueil des demandes clients
- Prises en charges de demandes et accompagnement du client
- Préparation des RDV clients pour l'ensemble de l'équipe
- RDV clients (déplacements)

#### Ton Profil :

- Débuter un BTS NDRC à la rentrée prochaine
- Etre dynamique au téléphone et à l'aise face à un client
- Être organisé et autonome