



ASSISTANT MANAGER D'UNITE COMMERCIALE F/H - alternance

Le groupe SSP accueille des alternants préparant une formation en management commercial et opérationnel.

SSP The Food Travel Experts est un acteur mondial majeur de la restauration commerciale dans les lieux de voyage, opérant en licence avec des marques internes et partenaires à forte notoriété telles que Prêt A Manger, Starbucks, Pierre Hermé ou Grand Comptoir par exemple ...

Vos futurs apprentissages :

En tant qu'alternant, vous serez **accompagné(e) par un maître d'apprentissage** dédié, pour développer progressivement vos compétences métiers et managériales.

Année 1 – Apprentissage des fondamentaux :

- Accueil et service client.
- Connaissance des produits et rituels de vente.
- Production et qualité des produits.
- Développement commercial d'un point de vente.
- Hygiène et sécurité alimentaire.
- Santé, sécurité au travail (gestes et postures).
- Gestion des stocks.
- Premiers pas dans **l'encadrement d'équipe** (plannings, communication, coordination...).

Année 2 – Montée en compétences :

- Ouverture / fermeture de l'unité.
- Encadrement d'équipe : gestion des plannings, animation, supervision.
- Gestion opérationnelle et contrôle qualité.
- Commandes, inventaires, suivi des stocks.
- Suivi des indicateurs de performance (gestion, ventes, etc.).

Les qualités que nous recherchons :

- Vous avez une motivation pour les métiers de la restauration et du retail.
- Vous avez le sens du service et vous aimez travailler en équipe.
- Vous parlez l'anglais et/ou d'autres langues.

Autres informations :

- Vous pouvez vous rendre sur ces sites dès 06h.
- Avantage repas (déjeuner sur site)

Les lieux accueillant des alternants :

- **Gare de Lyon (Paris 12^{ème}) et Gare du Nord (Paris 10^{ème})**

Commencez avec nous la meilleure partie de votre voyage professionnel en tant qu'alternant chez SSP !