

# Offre d'apprentissage

**Intitulé de l'offre :** Apprenti technicien d'Intervention du Poste de Travail (Cité)

**Direction ou service :** Direction de l'Innovation, de la Logistique et des Technologies de la Préfecture de Police

**Lieu d'apprentissage :** 7 boulevard du Palais 75004 Paris

**Descriptif de l'employeur :** La DILT est composée de quelque 900 agents, de 34 statuts et corps différents. Elle exerce des missions de soutien opérationnel et technique en matière de logistique et d'informatique au bénéfice de tous les services de police et de gendarmerie relevant du Secrétariat général pour l'administration du ministère de l'Intérieur (SGAMI) d'Île-de-France, en liaison permanente avec, entre autres, le service des achats, de l'innovation et de la logistique du ministère de l'Intérieur (SAILMI), la direction du numérique (DNUM), le service des technologies et des systèmes d'information de la sécurité intérieure (ST(SI)<sup>2</sup>).

**Diplôme requis :** Baccalauréat

**Diplôme préparé :** BTS

**Métier et famille de métiers :** Numérique / systèmes et réseaux d'information et de communication

**Descriptif de l'offre :** Technicien d'Intervention du Poste de Travail

**Missions :**

- Assiste les utilisateurs dans leur appropriation des outils informatiques et dans la résolution des incidents :
- Assister, accompagner et conseiller les utilisateurs (réception, installation de matériel)
- Intervenir sur les incidents concernant le poste de travail et ses périphériques par déplacement sur site
- Déploiement de matériel informatique
- Installation des applications
- Gérer les consommables
- Assurer la gestion des mises en réformes
- Configuration des téléphones mobiles

**Activités principales :**

**Descriptif du profil recherché :**

Compétences techniques souhaitées :

- avoir des compétences en informatique/bureautique – niveau maîtrise, requis
- connaître l'environnement professionnel – niveau pratique, requis

Qualités souhaitées :

- rigueur
- motivation
- conscience professionnelle
- curiosité

**Contacts pour renseignements et pour adresser CV + lettre de motivation :**  
pp-dilt-sg-drh-recrutement@interieur.gouv.fr