

Offre d'apprentissage

INTITULÉ DE L'OFFRE : Apprenti en charge du support SIC des cabinets PP et PSGA

DIRECTION OU SERVICE : Préfecture de police de Paris / Cabinet du Préfet de Police
Service du cabinet / Unité informatique et télécommunications / Section SUPPORT

LIEU D'APPRENTISSAGE : Préfecture de police de Paris / 1 rue de Lutèce - 75004 PARIS

Descriptif de l'employeur : Employeur publique

Diplôme requis : Bac Pro Informatique, Bac Informatique

Diplôme préparé : BTS/BUT

Métier et famille de métiers : Systèmes et réseaux d'information et de communication

Descriptif de l'offre : Le Cabinet du Préfet de Police de Paris est à la recherche de son nouvel apprenti pour intégrer la Section Support.

Missions :

- Gérer les incidents informatiques et téléphoniques (fixe et mobile), participer à la gestion du parc d'applications et des équipements, support de niveau 1,
- Participer aux projets de déploiement en cours (déploiements de matériels et logiciels spécifiques).
- Assurer l'installation, le suivi et la mise à jour des équipements (matériels, composants logiciels, applications, téléphonie mobile),
- Administrer la messagerie (gestion des abonnées, mise à jour des annuaires et liste de diffusion)
- Créer et gérer les comptes réseau, affecter les ressources,
- Assister et conseiller les utilisateurs en matière de sécurité périphériques (mot de passe, lutte antivirale)
- Assister les utilisateurs et les autorités pour la mise en œuvre des équipements multimédia,
- Diffuser les règles d'utilisation : assurer la formation de premier niveau, sensibiliser les utilisateurs aux règles de sécurité informatique et veiller à leur respect, rappeler les risques liés à l'utilisation à des fins non professionnelles,
- Assurer les tâches d'exploitation-maintenance,
- Déclencher les visioconférences au profit des autorités.

Activités principales :

L'Unité Informatique et Télécommunications (UIT) assure le soutien technique et logistique des services du Cabinet du Préfet de police et du Préfet et du Secrétaire Général pour l'Administration (PSGA) dans le domaine des systèmes d'information et de communication (SIC).

Descriptif du profil recherché :

Compétences techniques souhaitées :

Sécurité des Systèmes d'Information / Windows 11, Windows Active Directory
Déploiement de postes de travail. / Support informatique de niveau 1.

Qualités souhaitées :

Habilitation très secret nécessaire (obtention après recrutement).
Réactivité, sens de l'initiative, sens du service publique, grande discrétion, disponibilité et autonomie.

Contacts pour renseignements et pour adresser CV + lettre de motivation :

pp-cabinet-uit@interieur.gouv.fr