



ASSISTANT MANAGER ET DE GESTION OPERATIONNELLE - alternance F/H

SSP accueille au sein de ses unités de restauration de la l'aéroport de Lyon Saint Exupéry (69) un **assistant manager et de gestion opérationnelle** au sein du restaurant à l'enseigne partenaire Burger King.

SSP The Food Travel Experts est un acteur mondial majeur de la restauration commerciale dans les lieux de voyage, opérant en licence avec des marques internes et partenaires à forte notoriété.

Vos futures missions et apprentissages :

Vente et service client

- Accueillir, conseiller et fidéliser la clientèle en garantissant un service efficace et de qualité,
- Assurer la prise de commandes, la vente additionnelle et le traitement des encaissements selon les procédures,
- Participe à la mise en place, au réassort et à l'entretien des espaces du point de vente,
- S'assure du respect de l'ensemble des procédures en matière de sécurité, d'hygiène et de qualité.

Gestion/mangement d'équipe

- Développer la vente suggestive et coordonne les commandes clients ainsi que les missions des équipes,
- Contribue à l'amélioration continue des pratiques, des processus internes et de la qualité de service,
- Participe aux différents audit et contrôles de qualité opérationnelle.

Administration et gestion opérationnelle d'une unité marchande

- Mettre à jour et assurer le suivi des documents administratifs,
- Réaliser les reportings de gestion financière des activités,
- Procéder aux suivis des dossiers administratifs.

Parcours et qualités :

- Vous préparez une formation diplômante de type licence à mastère spécialisé en management et gestion d'unité marchande, manager d'unité opérationnelle avec une option contrôle de gestion et/ou mangement opérationnel ect...,
- Vous êtes passionné/e, vous de bonnes bases d'anglais.