



Contexte

Au sein du siège, le Service Formation est en charge de la formation des 78 000 bénévoles des Restos avec un catalogue de plus de 100 formations à date, principalement en présentiel, mais aussi quelques classes virtuelles et e-learning.

Le service est composé d'une équipe plurielle (salariés, bénévoles, mécénats de compétence) d'environ 30 personnes dont 5 salariés permanents. Il anime un réseau de près de 700 bénévoles répartis sur toute la France : correspondants au niveau régional, chargés de formation et animateurs de formation au niveau départemental.

Alternance - Ingénierie pédagogique et e-learning

Mission

Accompagne les projets de nouvelles formations ou d'amélioration continue des formations existantes, de la conception à l'évaluation, en passant par la préparation du déploiement. Il ou elle peut également contribuer à l'administration des contenus sur la plateforme de formation à distance.

Activités :

- Participe activement, en collaboration avec un groupe de travail, à la conception des parcours et modules de formations du Service Formation (activité principale)
 - Participe aux groupes de travail de conception et aux différentes étapes du projet, jusqu'au déploiement (exemple : phase de test)
 - Contribue à l'ingénierie de formation et à la production des contenus pour des modules de formation **à distance et en présentiel**
 - Assure une veille technico-pédagogique (méthodes et outils pédagogiques, outils-auteurs, ...)
- Contribue à l'administration des contenus de la plateforme de formation à distance :
 - Intègre à la plateforme les contenus créés dans le cadre de la conception des modules
 - Apporte un support de premier niveau aux membres du service et correspondants dans l'utilisation de la plateforme
- Contribue à l'analyse des remontées quantitatives et qualitatives des formations : Dans une perspective d'amélioration continue de l'offre de formation,
 - Participe à l'étude des remontées des formations synchrones
 - Suit les remontées des formations asynchrones via la plateforme de formation
- Contribue à la vie du service (organisation de temps forts, participation aux réunions et groupes de travail)

Relations

Internes : Bénévoles et salariés du service Formation, les services de l'Association nationale

Externes : Eventuellement, prestataires

Profil recherché/compétences requises ou exigences particulières

- Formation Bac+4/+5 en Ingénierie Pédagogique
- Idéalement, première expérience dans la formation
- Connaissance des fondements de la conception pédagogique et digitale
- Maitrise des outils digitaux, notamment Powerpoint et la suite Articulate 360
- Excellentes capacités rédactionnelles, d'analyse et de synthèse
- Rigueur
- Proactivité
- Goût pour le travail en équipe
- Excellent relationnel et diplomatie
- Forte capacité d'adaptation

Type de contrat : Contrat d'apprentissage

Début du contrat : Septembre 2026

Durée du contrat : 1 an

Lieu : Paris 9^{ème}, déménagement prévu à Cachan en juin 2027.

Gratification : légale, sur 13 mois.

Pour postuler : <https://careers.flatchr.io/fr/company/restosducoeur/?partner=75/source=5747>