

Offre d'apprentissage

INTITULÉ DE L'OFFRE : Technicien informatique de proximité DDPP

DIRECTION OU SERVICE :Préfecture de police / Direction des usagers et des polices administratives/direction départementale de la protection des populations de Paris (PP/DUPA/DDPP).

LIEU D'APPRENTISSAGE : 8, rue Froissart 75003 Paris

Descriptif de l'employeur :

La DDPP de Paris assure des missions de sécurité sanitaire et de protection du consommateur en veillant à la qualité et la sécurité des produits alimentaires et non alimentaires et des prestations de services ainsi qu'à la loyauté des transactions.Elle contribue également à garantir la protection et la santé animale.La DDPP de Paris est composée d'agents de 5 statuts différents (PM pour les deux cadres de Direction, agents de Police Nationale et adjoints techniques du Ministère de l'Intérieur, cadres et agents d'inspection du Ministère de l'Agriculture, cadres et agents enquêteurs du Ministère des Finances).

Diplôme requis : Baccalauréat

Diplôme préparé : BTS, DUT/BUT Informatique, licence ou équivalent / domaine informatique

Métier et famille de métiers : Technicien SIC

Descriptif de l'offre :

Intégrer le pôle informatique de la DDPP de Paris. Le service support informatique assure l'accompagnement des agents dans l'utilisation quotidienne des outils numériques. Renforcer l'assistance aux utilisateurs et contribuer au bon fonctionnement de parc informatique (réseau, bureautique, téléphonie).

Missions :

Activités principales :

- Assistance aux utilisateurs : diagnostic et résolution des incidents de 1er niveau (matériel, logiciels, messagerie, accès réseau)
- Installation et configuration des postes de travail (création de profils utilisateurs)
- Gestion du parc informatique : inventaire, suivi et mise à jour des équipements
- Maintenance du matériel

Descriptif du profil recherché :

Compétences techniques souhaitées :

- Support informatique en environnement professionnel (Windows 9,10,11)
- Gestion d'un parc informatique
- Relation utilisateur et accompagnement
- Organisation et suivi d'activité technique

Qualités souhaitées :

- Rigueur
- Motivation
- Conscience professionnelle
- Curiosité
- Discrétion

Contacts pour renseignements et pour adresser CV + lettre de motivation :

pp-dupa-recrutement-mobilite@interieur.gouv.fr

Lors de la transmission du CV et de la lettre de motivation ou pour tout autre demande, l'intitulé de l'offre devra être obligatoirement affiché dans l'objet du message.