



Fondés par Coluche en 1985, les Restos du Cœur est une association loi de 1901, reconnue d'utilité publique, sous le nom officiel de « les Restaurants du Cœur – les Relais du Cœur ». Ils ont pour but « d'aider et d'apporter une assistance bénévole aux personnes démunies, notamment dans le domaine alimentaire par l'accès à des repas gratuits, et par la participation à leur insertion sociale et économique, ainsi qu'à toute action contre la pauvreté sous toutes ses formes ». L'Association Nationale soutient et accompagne les 111 associations départementales (AD) ainsi que plus de 75 000 bénévoles répartis sur tout le territoire qui contribuent à l'action associative des Restos du Cœur.

- **Observatoire des Restos du Cœur :**

Au sein du pôle institutionnel et stratégique, L'Observatoire est un service de mesure et d'impacts.

En tant que témoin privilégié de la précarité et des vulnérabilités et face aux priorités de l'Association à nos missions sociales et aux sollicitations externes (bailleurs privés et publics), les Restos du cœur se sont dotés d'un Observatoire.

L'Observatoire des restos du Cœur a pour objet d'être un outil d'aide à la décision. Il doit permettre à l'association de répondre aux mutations sociétales. De ce fait, les études dont il a la charge se concentrent principalement sur les personnes accueillies par les Restos.

L'enjeu mieux comprendre les personnes accueillies et mieux porter leur parole : Mieux comprendre pour mieux agir.

Chargé.e d'étude - Pôle institutionnel et stratégique

Les missions

- De participer à la conduite des travaux d'enquête :
 - Travail relationnel avec les bénévoles
 - Conduite d'entretiens auprès de bénévoles
 - Conduite d'entretiens auprès de personnes accueillies
- Analyse de données statistiques : lecture de statistiques, analyse de statistiques, rédaction d'argumentaire avec mise en perspective des données.
- Venir en appui de la structuration des projets internes des Restos du Cœur, y compris à des projets du à l'échelle du Pôle institutionnel et stratégique : organisation de réunions, préparation de support, coordination de notes.
- Appui ponctuel au service en charge des relations institutionnelles



Environnement / Relations

En lien avec des bénévoles et des personnes accueillies, des déplacements en IDF et régions sont à prévoir.

Profil recherché/compétences requises ou exigences particulières

- Étudiant.e en Bac+5 (ESS, sciences sociales, science politique, projets humanitaires)
- Capacité de synthèse : travail de recherche documentaires, rédaction des notes de synthèses, présentation PowerPoint...
- Appétence pour les sciences humaines et sociales.
- Rigoureux, doté de très solides capacités d'analyse et synthèse et de rédaction, vous avez le sens de la problématisation et du reporting.
- Analyse de données statistiques.
- Organisé et fiable, vous savez travailler en équipe
- Sensibilité pour la cause associative

Type de contrat : Contrat d'apprentissage

Date de démarrage : Septembre 2026

Durée du contrat : 1 an

Lieu : Paris 9^{ème}, déménagement prévu à Cachan en juin 2027

Gratification : Légale, sur 13 mois.