

# 2026-11864 Technicien Support Technique Niveau 2 - Alternant - CDC Habitat (75) H/F

## Informations générales

Description de l'entité	<p>Relevez le challenge de l'habitat au sein d'un groupe en croissance !</p> <p>Rejoindre CDC Habitat, c'est intégrer un groupe expert des métiers de la construction, de la gestion locative, de la rénovation de l'habitat et de la Ville. Un groupe engagé pour répondre aux défis actuels et au service de l'intérêt général. Notre gamme de logements répond à des besoins très divers et favorise la mise en œuvre d'un véritable parcours résidentiel, adapté aux différentes étapes de la vie. Rejoindre CDC Habitat, c'est intégrer un collectif de passionnés. Notre Groupe offre plusieurs centaines de métiers. Une multitude d'opportunités vous attend. Si vous aussi vous souhaitez, avoir un métier porteur de sens dans un environnement stimulant et bienveillant, nous sommes faits pour nous rencontrer !</p> <p>CDC Habitat s'engage en faveur de la diversité, l'égalité professionnelle, l'emploi des travailleurs handicapés.</p>
-------------------------	---

## Informations sur le recrutement

Pays	France
Régions	Ile-de-France
Départements	Paris (75)
Lieu du poste	Paris 13
Télétravail	Télétravail Occasionnel
Intitulé du poste	Technicien Support Technique Niveau 2 - Alternant - CDC Habitat (75) H/F
Type de contrat	Contrat d'apprentissage
Statut	Employé
% de temps de travail	100

## Description de la mission

CDC Habitat a été récompensée par le label HappyTrainees 2026 qui mesure la satisfaction des alternants et stagiaires avec une note globale de 4,26/5 et un taux de recommandation de 95,8 %.

Choisir CDC Habitat pour effectuer son alternance c'est ...

- « Avoir un environnement propice au développement des compétences »
- « Donner du sens et de l'utilité dans les missions qui sont confiées en lien avec le rôle d'opérateur de l'habitat d'intérêt public. »

Vous intégrerez le Centre de Services de la Direction des Systèmes d'Information et Numérique du groupe CDC Habitat au sein d'une équipe de 30 personnes qui assure le support des utilisateurs au Niveau 2, ainsi que la gestion du Kiosque Informatique du Siège à Paris et Montpellier.

Dans l'Hexagone comme en Outre-mer (Guadeloupe, Guyane, Martinique, Mayotte, La Réunion), CDC Habitat s'engage chaque jour auprès des politiques publiques pour un habitat durable couvrant toutes les solutions d'hébergement. Un million de locataires bénéficie de programmes diversifiés que nous gérons.

A ce titre, et pour nous aider à réussir nos missions d'intérêt général, nos collaborateurs peuvent s'appuyer sur un support informatique qui répond aux problématiques informatiques et téléphoniques diverses en assurant une présence au Kiosque du Siège de Paris.

En tant que Technicien support utilisateur Kiosque en alternance, agir concrètement pour l'intérêt général...

### C'est traiter...

- L'accueil et la prise en charge des utilisateurs du Siège lors de leur venue au Kiosque,
- Les tickets d'incidents matériel ou logiciel lié au poste de travail ou aux autres périphériques fournis par la DSI,
- Les renvois de tickets vers le Niveau 2 si nécessaire après analyse,
- La traçabilité de bout en bout des actions sur un ticket, et communiquer leurs états d'avancements,
- La rédaction des fiches pratiques et procédures, et suivre l'évolution de la base de connaissances.

### C'est gérer...

- Le suivi régulier de l'état et la bonne tenue du stock matériel et des consommables copieurs rattaché au Kiosque,
- La masterisation des postes de travail stockés au Kiosque,
- La vérification matérielle et logicielle des matériels de prêts

### C'est assurer...

- Les interventions ponctuelles auprès des utilisateurs (Remplacement de Poste de travail, intervention suite à un incident, intervention dans les salles de réunion, problème de visioconférence...)

## Profil

Vous recherchez une opportunité d'apprentissage à partir de septembre 2026 dans le cadre de l'obtention d'un BAC+2 en informatique.

Vous êtes une personne consciencieuse et rigoureuse, qui apprécie le travail en équipe.

Rejoignez nous pour vivre une expérience enrichissante au sein d'un grand groupe dynamique et en plein expansion !

C'est rejoindre un environnement de travail bienveillant :

- Un management attentif à l'équilibre entre la vie professionnelle et la vie privée
- Une entreprise respectueuse de la diversité et de l'égalité de traitement professionnel entre toutes et tous
- Une expérience riche et apprenante.

### Critères candidat

Niveau d'études min. requis	BAC
Spécialisation	A-INFORMATIQUE
Niveau d'expérience min. requis	Inférieur à 2 ans