



Sommaire

1	L'HISTOIRE DE KTHODE	3
1.1	UNE METHODOLOGIE INNOVANTE	3
1.2	UNE METHODOLOGIE ADAPTEE AUX GHT	3
1.3	UNE METHODOLOGIE APPLICABLE A TOUS LES SECTEURS D'ACTIVITE.....	4
1.4	UNE METHODOLOGIE A LA POINTE DU PROGRES	4
2	LA METHODOLOGIE	5
2.1	PLAN	6
2.2	BUILD	7
2.3	RUN	8

1 L'histoire de KTHODE

1.1 Création d'une méthodologie innovante

Après la publication du décret du 15 mai 2007 relatif à la confidentialité des informations médicales incitant les établissements à se doter de solutions de gestion des identités et des accès, la demande d'un accompagnement à la mise en œuvre des solutions augmente.

L'expérience de KNS dans le domaine de la santé lui permet de développer et proposer à ses clients une méthodologie « clés en main » de mise en œuvre de leurs projets fondée sur la capitalisation d'un savoir-faire unique : KTHODE. L'industrialisation de cette méthode offre aux hôpitaux des équipes dédiées, disponibles et compétentes, et permet à KNS de proposer KTHODE sous forme de forfaits adaptés aux marchés nationaux (UNIHA, CAIH), à un prix pertinent.

De la même manière, KNS devient force de proposition auprès de certains éditeurs, afin qu'ils adaptent leurs produits aux nouvelles exigences, au fonctionnement et aux structures des établissements de soins. KTHODE est utilisable quelle que soit la solution logicielle envisagée, qu'il s'agisse d'une première installation, ou d'un renouvellement.

1.2 Adaptation de KTHODE aux organisations multi-établissements : les GHT

Le décret du 27 avril 2016 relatif à la création des Groupement Hospitaliers de Territoire (GHT) fixe l'obligation d'élaborer un projet médical partagé puis un projet de soins partagé. La note de la DGOS de juillet 2016 pose les bases de cette obligation. Parmi elles, on trouve notamment la mise en place des prérequis à la convergence (incluant la convergence de l'identité des professionnels de santé sur le GHT), et la structuration d'un socle technologique et de sécurité partagé.

Ces nouvelles contraintes nécessitent d'adapter KTHODE au contexte GHT.

Il est nécessaire pour cela de travailler avec des partenaires et des établissements moteurs. En parallèle d'une forte participation aux évolutions des logiciels du marché, KNS réalise un état des lieux chez ses principaux clients hospitaliers pour recueillir leurs besoins et faire le point sur leurs attentes, leur vision et leur niveau d'avancement dans les domaines de la sécurité du SIH.

L'un d'entre eux, un CHU, dispose de nombreux atouts :

- Parmi les clients de KNS, il est le plus avancé et le plus volontaire sur la démarche de mise en œuvre des 2^e et 3^e volets des recommandations de la DGOS
- Du fait de sa structuration, il a une forte expérience dans l'organisation et la mise en œuvre de projets multi-établissement.
- Il a déjà développé un DPI, et a donc une vision à la fois santé et informatique des contraintes liées à la convergence multi-entités juridiques d'applications métier.
- Il bénéficie d'une première expérience IAM réussie en collaboration avec KNS

KNS et le CHU décident donc de mettre en commun leur savoir-faire pour formaliser et outiller KTHODE afin de l'adapter aux GHT. Il est en effet nécessaire de prendre en compte les besoins et contraintes du GHT pour intégrer la méthodologie dans une vision parcours de soins plutôt que filière hospitalière et notamment :

- Respecter la spécialisation et donc les spécificités des établissements membres des GHT qui n'ont pas vocation à être centralisées (notamment du point de vue de l'IAM, organisations géographique, fonctionnelle, technique, etc.) ou qui ne peuvent l'être dans l'immédiat (par exemple, les infrastructures AD, messagerie, etc.).
- Préserver le principe de subsidiarité et donc d'autonomie des membres du GHT, notamment, du point de vue de l'IAM, permettre une parfaite délégation, au niveau de l'établissement membre, de la gestion des personnes de l'établissement et de leurs droits même si les infrastructures et leur supervision sont centralisées (voire externalisées) ou permettre une autonomie des Zones de Proximité sur les points de délivrance des cartes par exemple.
- Capitaliser sur l'expérience des établissements supports et notamment des CHU, pour faire bénéficier les membres du groupement des investissements budgétaires et humains déjà réalisés ainsi que des ressources (locaux,

matériels, personnes, compétences, certifications, prix négociés, etc.) qui peuvent être mutualisées et mises à leur disposition à moindre coût.

En octobre 2019, lors du 7e congrès de l'APSSIS, KNS présente lors d'une conférence la nouvelle version de KTHODE et son application aux GHT ainsi que les résultats obtenus.

1.3 Une méthodologie aujourd'hui applicable à tous les secteurs d'activité

Bien que KTHODE ait été initialement conçue pour répondre aux besoins spécifiques du secteur de la santé, ses principes s'appliquent aisément à d'autres secteurs d'activité. En effet, nombre de ces domaines partagent des contraintes similaires : gestion multi-établissement, nécessité de sécuriser les données sensibles, respect des normes réglementaires strictes, et besoins de rationalisation des processus tout en optimisant les ressources.

Depuis 2018, KTHODE est utilisée chez tous nos clients et permet aux organisations d'une part d'être confiants lors de la mise en œuvre de la conformité de leur SI avec les demandes de l'état (DGOS, ANSSI, etc.), et d'autre part d'être en avance de phase sur les évolutions des lois nationales et européennes (DORA, NIS2, RIE, etc.).

La gestion des identités et des accès, la centralisation des infrastructures et la délégation des droits aux entités locales sont des enjeux universels quel que soit le secteur d'activité adressé (public, industrie, services, etc.). De ce fait, KTHODE s'impose comme une solution robuste et adaptable, capable de s'adapter à des environnements variés tout en maintenant le même niveau d'exigence en matière de sécurité, de conformité et d'efficacité opérationnelle.

1.4 Une méthodologie à la pointe du progrès

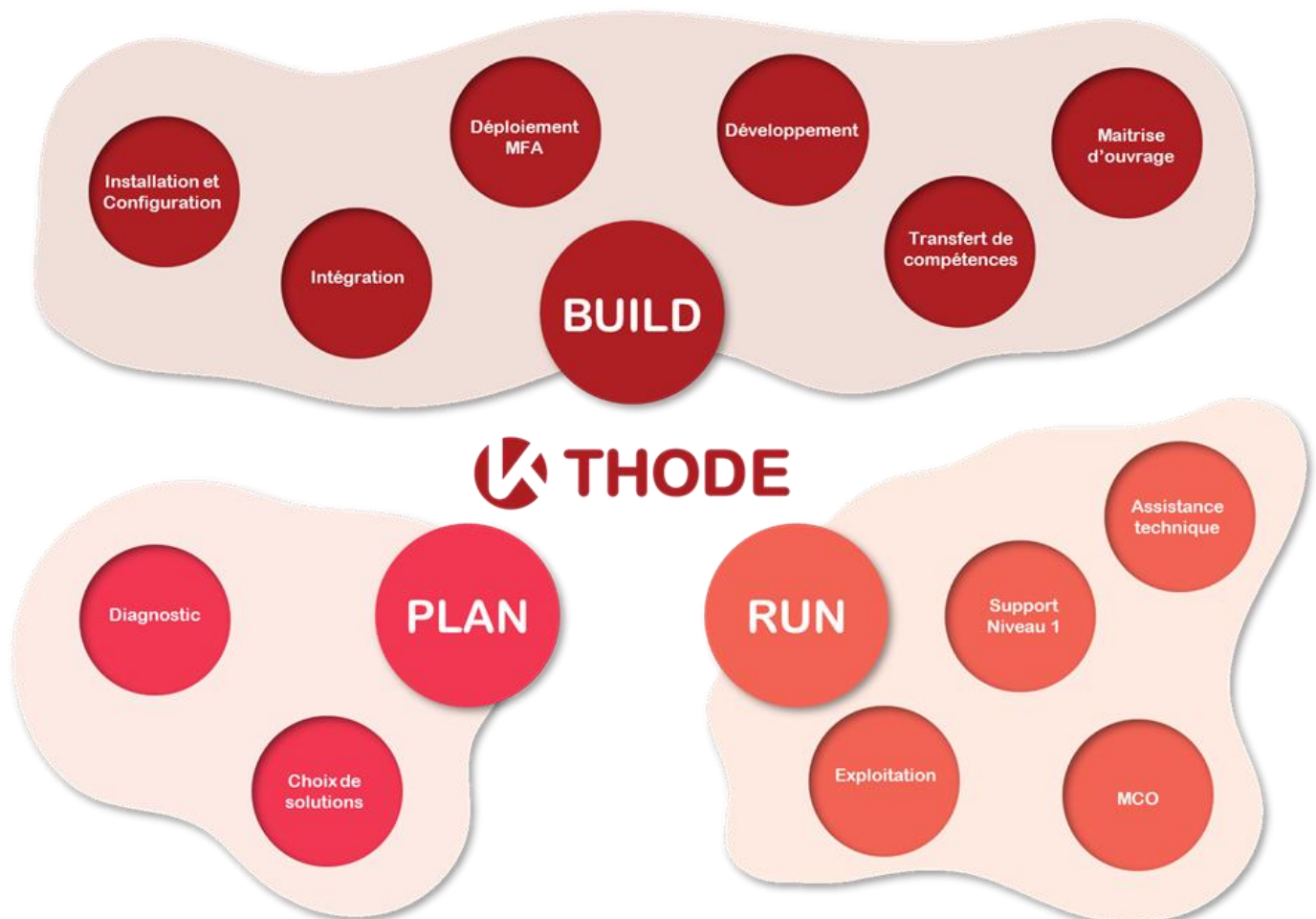
KTHODE est désormais une solution éprouvée, qui permet de répondre à de multiples exigences de manière simple, rapide et efficace. Elle a été utilisée pour la mise en œuvre de plusieurs projets innovants, notamment :

- Le 16 janvier 2020, KNS présente, en collaboration avec l'ANS, la première mise en œuvre concrète de l'e-CPS lors du tour de France de l'e-santé à Talence.
- Grâce à nos retours d'expérience de l'utilisation de KTHODE, KNS a été force de proposition lors des concertations avec le législateur pour la rédaction du « référentiel d'identification électronique des acteurs des secteurs sanitaires, médico-social et social [personnes physiques] », qui vise à promouvoir l'utilisation de la CPS et de l'e-CPS. Ce référentiel pose trois jalons à mettre en œuvre impérativement par les établissements de santé d'ici 2026 :
 - ▶ La mise en place d'un annuaire unique (IAM)
 - ▶ La mise en place d'un SSO
 - ▶ L'utilisation de la fédération d'identités et de l'e-CPS.
- KNS participe activement aux expérimentations Hospiconnect de l'ANS visant à tester et valider des moyens d'authentifications fortes pour permettre aux établissements de santé de se connecter de manière sécurisée et fiable aux services numériques en santé, qu'ils soient locaux (Dossier patient par exemple) ou nationaux (Mon espace Santé, etc.)

2 La Méthodologie

KNS a développé une méthodologie globale, KTHODE, pour accompagner ses clients dans la réalisation de leurs projets, de la planification à l'exploitation post-projet. Cette approche garantit une gestion rigoureuse et experte à chaque étape, tout en restant simple à mettre en œuvre. Nombreux sont les clients à avoir déjà bénéficié de son efficacité.

La méthodologie KTHODE s'articule autour de trois grands axes : Plan, Build, et Run, qui couvrent l'ensemble des besoins d'un projet, de l'analyse initiale à l'accompagnement continu.



2.1 Plan

Cette première phase est centrée sur l'Assistance à la Maîtrise d'Ouvrage (AMOA), en se focalisant sur la réflexion stratégique et l'expression des besoins. Elle inclut :

- Analyse des besoins et/ou de l'existant : Évaluation des spécificités du client et du système en place.
- Analyse des contraintes et des risques : Identification des éventuels défis techniques, organisationnels et réglementaires.
- Élaboration de la stratégie : Proposition d'un plan d'action sur mesure pour répondre aux enjeux du projet.
- Préconisations : Recommandations concrètes adaptées aux besoins.
- Rapports clés en main : Livrables prêts à l'usage pour suivre les recommandations.
- Rédaction du cahier des charges : Document détaillant les exigences techniques et fonctionnelles.
- Consultation des éditeurs : Organisation de démonstrations avec les fournisseurs de solutions pour évaluer les options disponibles.
- Aide au choix de la solution : Accompagnement dans la sélection des meilleures options.
- Appel d'offres et aide au dépouillement : Assistance dans la gestion des appels d'offres et l'analyse des réponses des prestataires.

2.2 Build

Le deuxième axe, "Build", concerne la mise en œuvre concrète du projet. Chaque étape de l'implémentation est couverte par des services adaptés à chaque besoin :

- Installation et configuration :
 - ▶ Mise en place dans un environnement SaaS, on-premise ou hybride.
 - ▶ Mise en œuvre du socle technique de la solution.
 - ▶ Déploiement de mécanismes multi-établissements.
- Intégration :
 - ▶ Personnalisation graphique des interfaces utilisateurs.
 - ▶ Mise en place de workflows et raccordement des applications métier.
 - ▶ Connexion aux IdPs (Identity Providers) existants.
 - ▶ Gestion des campagnes de recertification.
 - ▶ Intégration de mécanismes d'authentification multifactorielle (MFA).
 - ▶ Développement et personnalisation de rapports.
- Déploiement / MFA :
 - ▶ Cartographie et supervision du déploiement.
 - ▶ Planification détaillée du calendrier de déploiement.
 - ▶ Mise à disposition d'outils et d'un kit de communication.
 - ▶ Déploiement effectif
 - ▶ Ouverture des services aux utilisateurs.
 - ▶ Accompagnement au changement pour faciliter la transition.
- Développement :
 - ▶ Développements spécifiques pour répondre aux besoins particuliers.
 - ▶ Services de développement en mode "Dev As A Service".
 - ▶ Modules additionnels selon les besoins du projet.
- Transfert de compétences :
 - ▶ Immersion des équipes pour un transfert de compétences pratique.
 - ▶ Formation sur site, à distance ou dans les espaces dédiés de KNS.
- Maîtrise d'ouvrage :
 - ▶ Cadrage initial pour définir les objectifs du projet.
 - ▶ Pilotage et gestion de projet.
 - ▶ Accompagnement tout au long du processus d'implémentation.

2.3 Run

Le troisième axe, "Run", assure un suivi et un support continu une fois le projet déployé. KNS continue d'accompagner ses clients avec des services adaptés aux besoins d'exploitation courante :

- Exploitation :
 - ▶ Gestion quotidienne de l'infrastructure.
 - ▶ Mise à disposition de personnel en régie
 - ▶ Mise à disposition de personnel dédié pour des missions spécifiques.
- Support Niveau 1 :
 - ▶ Service de support dédié aux intégrateurs.
 - ▶ Guichet unique pour toutes les demandes de support.
 - ▶ Interlocuteur dédié pour chaque client.
 - ▶ Gestion des escalades vers le support Niveau 2 des éditeurs.
- Maintien en conditions Opérationnelles :
 - ▶ Maintenance des connexions IAM (Identity and Access Management).
 - ▶ Maintenance des connexions SSO (Single Sign-On).
 - ▶ Maintenance des connexions FED (Fédération d'identités).
- Assistance technique :
 - ▶ Contrats d'assistance technique pour des interventions ponctuelles.
 - ▶ Gestion de tickets d'intervention à la carte.
 - ▶ Accès privilégié au Centre d'Expertise KNS pour des conseils et interventions spécifiques.