



EasyRemote,

Un outil de support à distance 100% français, rapide, simple, sécurisé.
Pensé pour les pros de l'IT.

easyremote.septeo.com



Le groupe Septeo, un éditeur de logiciels engagé



Référence Européenne

Dans le domaine de l'édition de logiciels à destination des professionnels (Droit & Chiffres, Notaires, RH, Immobilier, Hospitality, Education), 200 000 utilisateurs



+3 000
collaborateurs



Au cœur de la vie de
40 millions
de personnes



€420 m
de CA en 2024



Top 10
des éditeurs de logiciels
en France

- 10^{ème} place TOP250 des éditeurs de logiciels français EY & Numeum (2024)
- 8^{ème} position Truffle 100 (2023)
- 9^{ème} position FrenchWeb500 (2023)



€60 m
d'investissement
en R&D



Septeo IT Solutions, l'expert IT du groupe

Notre mission

Délivrer la puissance de l'IT en la rendant plus accessible, plus intuitive et plus sécurisée. Nous concevons des solutions performantes, pensées pour simplifier le quotidien des équipes techniques – qu'il s'agisse de MSP, de revendeurs ou de DSI.

2025

Lancement de EasyRemote by Septeo une déclinaison, dédiée aux DSI, de la solution de prise en main à distance du module RG System nommé Assist.

Pourquoi EasyRemote ?

Une solution pensée pour les pros du support technique

EasyRemote a été conçu pour répondre aux enjeux concrets des techniciens IT : **réactivité, sécurité et simplicité**. Que ce soit pour dépanner un utilisateur à distance en urgence ou gérer un parc d'appareils régulièrement, la solution permet :



Sécurité, conformité & hébergement 100% français



Interface full web & prise en main simplifiée



Un modèle commercial plus flexible et accessible



Une solution en constante évolution, EasyRemote incarne l'ADN d'innovation de RG System



Nos engagements



**Simplifier
l'expérience support**



**Réduire le temps
d'intervention**



**Garantir sécurité
& confidentialité**



**S'adapter aux réalités
des pros de l'IT**

Ce que vous pouvez faire avec EasyRemote



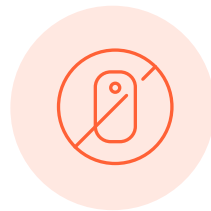
Connexion par code ou directe

Accédez à distance instantanément par code ou via un agent installé par un support fluide, sans contrainte ni perte de temps.



Raccourcis clavier

Exécutez vos commandes clés en un instant, au clic ou au clavier. Travailler plus vite efficacement en gardant vos habitudes de travail.



Blocage de la souris

Sécuriser vos manipulations critiques en empêchant toute action involontaire de l'utilisateur durant votre intervention.



Journaux de connexion

Gardez un historique détaillé de chaque session pour assurer transparence, conformité et suivi précis de vos interventions.

Découvrez l'ensemble de nos fonctionnalités



Avec ou sans agent

Prise en main à distance avec ou sans installation préalable de l'outil



Approbation

Prise en main avec ou sans l'approbation de l'utilisateur



Raccourcis clavier

Accès à l'ensemble des raccourcis clavier via le menu EasyRemote



Blocage de la souris

Affichage de la souris du pris en main, blocage possible de la souris et du clavier



Journaux de connexion

Logs : historique de connexion, avec indicateurs



Personnalisation

Natif et unicode / compression jpeg



Copier/coller texte

Respect des habitudes avec cette fonction essentielle



Transfert de fichier

Pas de limite de format ni de poids. Flux chiffrés et compressés



Multi-écrans

Possibilité de passer en 2 clics d'un écran à l'autre. Pas de limite d'usage



Sessions simultanées

Passer d'une session Windows à une autre sans interruption, pendant la prise en main Assist



Données matériel IT

Accès au pedigree de la machine directement dans EasyRemote



Élévation des droits Windows

Élevez une session utilisateur standard en droits admin



Avantages compétitifs

- 100% français
- Architecture full web
- Tarification transparente
- Hébergement français et écoresponsable
- Sécurité renforcée
- Développé et supporté à Montpellier



EasyRemote au quotidien



Support technique sans déplacement

Fournir un support technique rapide, efficace et sécurisé, sans vous déplacer



Service après-vente

Offrez un service après-vente de qualité et une expérience fluide à vos utilisateurs



Maintenance serveurs

Gérer la maintenance de vos serveurs avec un accès distant aux équipements critiques



Télétravail

Faciliter le télétravail sans compromis sur la sécurité ni sur la performance



Leurs avis, nos meilleurs arguments



"Je trouve votre solution très facile à utiliser et terriblement conviviale.", full français, fluide malgré qualité de connexion, rapidité de prise en main agent ou agentless, n'a pas envie de partir de chez nous ! ;)"

Gilles Guichard

Directeur de projet, IZY SOFT



EasyRemote en action

Nos offres

Offre gratuite

Jusqu'à 3 appareils gérés

Gratuit

- ✓ 1 Utilisateur
- ✓ 1 Canal
- ✓ 3 Appareils gérés

- ✓ Connexion par code
- ✗ Transfert de fichiers
- ✗ Multi écran
- ✗ Raccourcis clavier
- ✓ Reconnexion automatique
- ✗ Redémarrage sans échec
- ✗ Haute définition
- ✗ Gestion des rôles et utilisateurs
- ✗ Journaux de connexion
- ✓ Windows, Mac OS
- ✓ Base de connaissances
- ✓ Chatbot
- ✗ Support technique (ticket et chat en direct)

**Profitez de 14 jours d'essai gratuit correspondant à l'offre Pro et choisissez l'abonnement qui vous correspond, pendant ou après cette période d'essai.*

Offre Solo

Jusqu'à 100 appareils gérés

12,90€

Prix HT par mois avec engagement 12 mois

- ✓ 1 Utilisateur
- ✓ 1 Canal
- ✓ 100 Appareils gérés

- ✓ Connexion par code
- ✓ Transfert de fichiers
- ✓ Multi écran
- ✓ Raccourcis clavier
- ✓ Reconnexion automatique
- ✓ Redémarrage sans échec
- ✓ Haute définition
- ✗ Gestion des rôles et utilisateurs
- ✓ Journaux de connexion
- ✓ Windows, Mac OS
- ✓ Base de connaissances
- ✓ Chatbot
- ✓ Support technique (ticket et chat en direct)

Populaire

Offre Pro

Jusqu'à 500 appareils gérés

17,90€/Canal

Prix HT par mois avec engagement 12 mois

- ✓ Nombre **illimité** d'utilisateurs
- ✓ A partir de 1 Canal
- ✓ 500 Appareils gérés

- ✓ Connexion par code
- ✓ Transfert de fichiers
- ✓ Multi écran
- ✓ Raccourcis clavier
- ✓ Reconnexion automatique
- ✓ Reconnexion sans échec
- ✓ Haute définition
- ✓ Gestion des rôles et utilisateurs
- ✓ Journaux de connexion
- ✓ Windows, Mac OS
- ✓ Base de connaissances
- ✓ Chatbot
- ✓ Support technique (ticket et chat en direct)



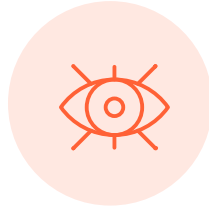
Rejoignez la solution française et sécurisée du support à distance !



100%
français



Architecture
full web



Tarification
transparente



Hébergement
écoresponsable



Sécurité
renforcée



Essayez la solution

Contactez-nous

easyremote.septeo.com

