

# The WiW UP!

## Module Service Clients & SAV



### Vos attentes

- Apporter une offre différenciatrice à vos clients
- Avoir un outil commun pour les opérations, le SAV, le commerce...
- Faciliter les échanges avec les tiers
- Centraliser les informations pour faciliter le travail de vos équipes



### Vos défis

- Offrir à vos clients de nouveaux services personnalisés
- Vous adapter avec souplesse à la diversité des besoins
- Mettre en oeuvre l'IA de manière maîtrisée
- Partager et exploiter les données en toute sécurité

## Déploiement

100 % sur vos serveurs ou en France pour vous garantir sécurité et service

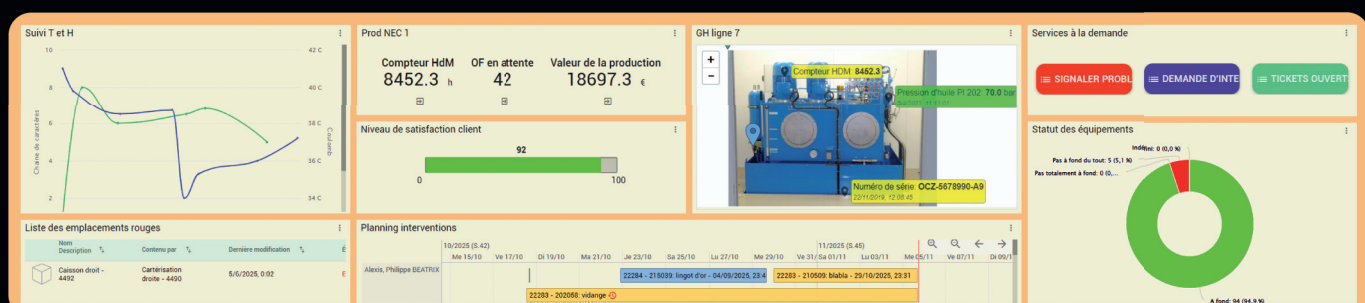
### La solution

Optimisez votre Service aux Clients avec une solution tout-en-un

WiW Serve, ce sont des outils fiables, performants et simples à utiliser qui contribuent à la qualité de la relation avec vos clients. Ils l'organisent et la fluidifient tout en apportant à vos équipes confort et efficacité au quotidien.

*L'équipe The WiW*

- ✓ Soyez l'expert des équipements de vos clients
- ✓ Partagez avec eux une situation opérationnelle temps réel
- ✓ Interagissez rapidement et simplement
- ✓ Tracez, réagissez et anticipez pour gagner en efficacité



# Bénéfices du module

Amélioration à coût maîtrisé de la performance de vos services

Réponse globale à vos clients grâce à une approche "servicielle"

Fiabilité et performance accrues pour vos produits

Facilitation du quotidien de vos équipes



# Fonctionnalités du module

Expérience client unique



Des supports fluides et interactifs

- Portails client personnalisés et intuitifs
- Appli mobiles
- Interfaces à la carte
- Chatbot IA, jumeaux 3D

Efficacité de vos équipes, sur le terrain comme au bureau



De puissants outils pour agir et réagir

- Applications mobiles utilisables même hors réseau
- Accès à la documentation embarquée
- Génération automatisée de rapports
- IA sécurisée et personnalisée
- Modélisation de processus métiers

Suivi en service des équipements que vous vendez



Situation technique et entretien

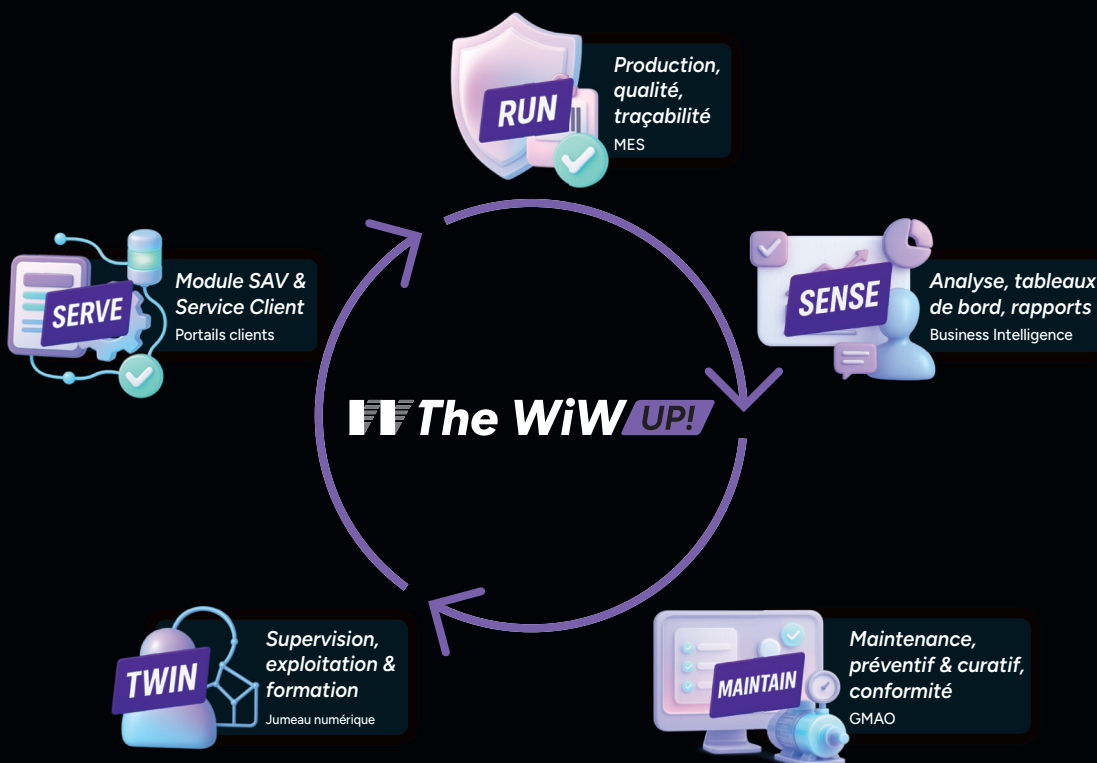
- Référentiel structuré par clients, par sites, par familles...
- Analyse des données capteurs et automates
- Suivi centralisé, monitoring distant
- Planification du suivi réglementaire et du préventif
- Analyses comparatives et consolidation des données

Performance de vos services



Un pilotage efficace des interventions SAV et de maintenance

- Planification simplifiée des interventions
- Automatisation des processus
- Alertes en cas d'anomalie ou de retard
- Indicateurs personnalisés (perf, coûts)



## WiW Up !

Plateforme logicielle modulaire pour toutes vos problématiques de production, maintenance, supervision, SAV, Business Intelligence, pilotage et exploitation des données.

Pour en savoir plus sur WiW Serve



**The WiW**  
thewiw.com

**The WiW**  
3 place Simone Veil  
54000 Nancy  
contact@thewiw.com  
Tél : 03 72 47 05 39